

ನ್ಯಾಯಪ್ರದ ಆಚಾರಸಂಹಿತೆ

ಪರಿಚಯ

Zerodha Capital Private Limited ("ಕಂಪನಿ") ಈ ನ್ಯಾಯಪ್ರದ ಆಚಾರಸಂಹಿತೆಯನ್ನು 2023 ರ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (ನಾನ್-ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಷಿಯಲ್ ಕಂಪನಿ (NBFC) - ಹೀಗಾದಲ್ಲಿ ಮಾನದಂಡದ ನಿಯಮಾವಳಿ) ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಅಧ್ಯಾಯ V ಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಜಾರಿಗೆ ತಂದಿದೆ, ಅಲ್ಲಿ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (RBI) NBFC ಗಳಿಗೆ ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತ ಆಚಾರಸಂಹಿತೆ ಬಗ್ಗೆ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಿದೆ, ಇದನ್ನು ಕಾಲಾನುಗತವಾಗಿ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳು ಮತ್ತು ಪರಿಷ್ಕರಣೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಅನುಷ್ಠಾನಗೊಳಿಸಲು ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಕಂಪನಿಯು ಅರ್ಹ ವ್ಯಕ್ತಿ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಶೇರುಗಳು ಅಥವಾ ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಆಸ್ತಿಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಭದ್ರತೆ, ಕಡಿಮೆ ಅವಧಿಯ ಸಾಲಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ. ಪ್ರಸ್ತುತ, ಕಂಪನಿಯು ಮುಖ್ಯವಾಗಿ ಶೇರುಗಳ ಭದ್ರತೆಯ ವಿರುದ್ಧ ಸಾಲ ನೀಡುವಲ್ಲಿ ತೊಡಗಿದೆ. ಆದರೆ, ಕಂಪನಿಯು ನ್ಯಾಯಪ್ರದ ಆಚಾರಸಂಹಿತೆಯನ್ನು ರೂಪಿಸಿದೆ ಮತ್ತು ಅನುಸರಿಸಿದೆ, ಇದು ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ವ್ಯವಹರಿಸುವಾಗ ಮತ್ತು ಕಂಪನಿಯ ಎಲ್ಲಾ ವಿಭಾಗಗಳ ಉತ್ಪನ್ನಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವಾಗ ನ್ಯಾಯಪ್ರದ ಹತ್ತಿರ ಪ್ರಾಥಮಿಕತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿಸುತ್ತದೆ.

ಈ ನ್ಯಾಯಪ್ರದ ಆಚಾರಸಂಹಿತೆ ಕಂಪನಿಯು ಪ್ರಸ್ತುತ ನೀಡುತ್ತಿರುವ ಅಥವಾ ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ಪರಿಚಯಿಸಬಹುದಾದ ಎಲ್ಲಾ ಶ್ರೇಣಿಯ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.

ಈ ಆಚಾರಸಂಹಿತೆಯನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವ ಮೂಲಕ, ಕಂಪನಿಯು ತಾನು ಪಾಲಿಸುತ್ತಿರುವ ನ್ಯಾಯ ಮತ್ತು ಸೂಕ್ತತೆಯ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವ ನಿರೀಕ್ಷೆಯಲ್ಲಿದೆ. ಕಂಪನಿಯು ಯಾವುದೇ ಉತ್ಪನ್ನ ಅಥವಾ ಸೇವೆ ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಈ ಆಚಾರಸಂಹಿತೆಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಕಂಪನಿಯು ಕಠಿಣ ನೈತಿಕ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸುತ್ತಿದ್ದು ಮತ್ತು ತನ್ನ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪಾರದರ್ಶಕವಾಗಿಯೂ ಹಾಗೂ ಮುಂಚೆಯೇ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಲು ಕಟಿಬದ್ಧವಾಗಿದೆ. ಕಂಪನಿಯ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವಾಗ ಗ್ರಾಹಕರು ಹಣಕಾಸಿನ ಪರಿಣಾಮ ಮತ್ತು ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ಅಭ್ಯಾಸ ಕೋಡ್‌ನ ನಿಯಮಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿದಿರುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಕಂಪನಿಯು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ. ಕಂಪನಿಯು ಅನುಸರಿಸುವ ಹಂತಾನುಗತ ನ್ಯಾಯಪ್ರದ ಆಚಾರಸಂಹಿತೆಯ ಅನ್ವಯವನ್ನು ಕೆಳಗೆ ವಿವರಿಸಲಾಗಿದೆ:

ಪ್ರಮುಖ ಉದ್ದೇಶಗಳು

ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ಉದ್ದೇಶವನ್ನು ಉತ್ತಮ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಅಭ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪಾರ ಅಭ್ಯಾಸದಲ್ಲಿ ಅತ್ಯಂತ ಪಾರದರ್ಶಕತೆಯನ್ನು ತರುವ ಮೂಲಕ ಕಂಪನಿಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ವಿಶ್ವಾಸವನ್ನು ಬೆಳೆಸಲು ತನ್ನ ಉದ್ದೇಶವನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. ಅಂತೆಯೇ, ಈ ನ್ಯಾಯಪ್ರದ ಆಚಾರಸಂಹಿತೆ ಅನ್ನು ಉದ್ದೇಶಗಳೊಂದಿಗೆ ರೂಪಿಸಲಾಗಿದೆ:

- ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸ್ಥಿರವಾಗಿ ಮತ್ತು ನ್ಯಾಯಯುತವಾಗಿ ವ್ಯವಹರಿಸುವುದು. ಕಂಪನಿಯ ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತ ಸಾಲದ ಅಭ್ಯಾಸಗಳು ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್, ಸಾಲದ ಮೂಲೋಪಾದಾನ, ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ, ಸೇವಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಗ್ರಹಣಾ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡ ಎಲ್ಲಾ ಹಂತಗಳಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರ ಮತ್ತು ಕಂಪನಿಯ ನಡುವಿನ ನ್ಯಾಯಯುತ ಮತ್ತು ಸ್ನೇಹಪೂರಕ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸುವುದು.
- ಗ್ರಾಹಕರಲ್ಲಿ ಕಂಪನಿಯ ಮೇಲಿನ ವಿಶ್ವಾಸವನ್ನು ನಿರ್ಮಾಣ ಮಾಡುವುದು.
- ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ವ್ಯವಹರಿಸುವಾಗ ಕನಿಷ್ಠ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸುವ ಮೂಲಕ ಉತ್ತಮ, ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತ ಮತ್ತು ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹ ಅಭ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸುವುದು.
- ಗ್ರಾಹಕರು ಸೇವೆಗಳಿಂದ, ಸಮಂಜಸವಾಗಿ ಏನನ್ನು ನಿರೀಕ್ಷಿಸಬಹುದು ಎಂಬುದರ ಕುರಿತು ಉತ್ತಮ ತಿಳುವಳಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಲು ಪಾರದರ್ಶಕತೆಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸುವುದು.
- ಬಡ್ಡಿದರ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರದಲ್ಲಿ ಪಾರದರ್ಶಕತೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು. ಡಿಫಾಲ್ಟ್ ಘಟನೆಗಳು ಮತ್ತು ಅದರ ಪರಿಣಾಮಗಳನ್ನು ದಂಡದ ರೂಪದಲ್ಲಿ, ತಿರಸ್ಕೃತ ಹಾನಿ, ದಂಡಗಳನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ವಿವರಿಸುವುದು.
- ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂಪರ್ಕ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರರ ದೂರು ನಿವಾರಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಬಲವಾದ ರೂಪುರೇಷೆಯನ್ನು ಜಾರಿಗೆ ತರುವುದು.

CIN: U67100KA2014PTC073653

Registered Office: 175/176, 2nd Floor Bannerghatta Main Road next to Rainbow Hospital, Bilekahalli Bannerghatta Road, Bangalore-560076, Karnataka,

Branch office: No.172/1F/12A, (old Door No.769-1F-12A), Spencer Plaza, Anna Salai, Chennai-600002

ಪ್ರಮುಖ ಬದ್ಧತೆಗಳು

ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ / ಭವಿಷ್ಯಾತ್ಮಕ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ (ಅನ್ವಯಿಸಬಹುದಾದ) ಬದ್ಧತೆಯು ಹೀಗಿದೆ:

1. ಕಂಪನಿಯು ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಎಲ್ಲಾ ವ್ಯವಹಾರಗಳಲ್ಲಿ ನ್ಯಾಯಯುತವಾಗಿ ಮತ್ತು ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ವರ್ತಿಸಬೇಕು:
 - ಕಂಪನಿಯು ನೀಡುವ ಹಣಕಾಸು ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ಈ ನ್ಯಾಯಪ್ರದ ಆಚಾರಸಂಹಿತೆಯ ಬದ್ಧತೆಗಳು ಮತ್ತು ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸುವುದು, ಮತ್ತು ಕಂಪನಿಯ ನೌಕರರು ಅನುಸರಿಸುವ ವಿಧಾನಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಪಟುಗಳು.
 - ಕಂಪನಿಯ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳು ಸಂಬಂಧಿತ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿವೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು.
 - ಕಂಪನಿಯ ಗ್ರಾಹಕರ / ಭವಿಷ್ಯಾತ್ಮಕ ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ವ್ಯವಹಾರಗಳು ನೈತಿಕ ಸಮಗ್ರತೆ ಮತ್ತು ಪಾರದರ್ಶಕತೆಯ ತತ್ವಗಳ ಮೇಲೆ ನೆಲೆಯಾಗಿದೆ.
 - ವೃತ್ತಿಪರ, ವಿನಯಶೀಲ ಮತ್ತು ಶೀಘ್ರ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು.
 - ಹಣಕಾಸಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು, ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳ ನಿಖರ ಮತ್ತು ಸಮಯೋಚಿತ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು.
 - ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಅಥವಾ / ಮತ್ತು ನೈತಿಕವಲ್ಲದ ವ್ಯಾಪಾರ ಅಭ್ಯಾಸಗಳಲ್ಲಿ ತೊಡಗಿಸದೇ ಇರುವುದು.
2. ಕಂಪನಿಯು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ / ಭವಿಷ್ಯಾತ್ಮಕ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಹಣಕಾಸು ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳು ಹೇಗೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತವೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಸಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತದೆ:
 - ಕಂಪನಿಯು ಜಾಹೀರಾತು ಮತ್ತು ಪ್ರಚಾರ ಸಾಹಿತ್ಯವು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿದ್ದು, ತಪ್ಪು ಮಾಹಿತಿ ನೀಡದಿರುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು.
 - ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಂಡ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗೆ ಹೊಂದಿಕೆಯಾಗುವ ಮೌಖಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೀಡುವುದು
 - ವ್ಯವಹಾರಗಳ ಹಣಕಾಸು / ಕಾನೂನು ಪರಿಣಾಮಗಳನ್ನು ಅವರಿಗೆ ವಿವರಿಸುವುದು.
3. ಕಂಪನಿಯು ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳು / ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ವೇಗವಾಗಿ ಮತ್ತು ಸಹಾನುಭಾವದಿಂದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸುತ್ತದೆ:
 - ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ನಿಭಾಯಿಸಲು ಮಾರ್ಗಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು.
 - ದೋಷಗಳನ್ನು / ತಪ್ಪುಗಳನ್ನು ವೇಗವಾಗಿ ಸರಿಪಡಿಸುವುದು.
 - ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳನ್ನು ತಕ್ಷಣ ಸ್ಪಂದಿಸಲು ಮತ್ತು ಹತ್ತಿಕ್ಕುವುದು.
 - ಕಂಪನಿಯು ಸಹಾಯದಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, RBI ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಓಂಬಡ್ಸ್ಮನ್ ಸ್ಕೀಮ್, 2021 ಮೂಲಕ ದೂರುಗಳನ್ನು ಮುಂದಕ್ಕೆ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ಸಹಾಯ ಮಾಡುವುದು.
 - ಕಂಪನಿಯು ತಪ್ಪಾಗಿ ವಿಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಶೀಘ್ರವಾಗಿ ವಾಪಾಸು ಮಾಡುವುದು.

ಮಾಹಿತಿ

ಕಂಪನಿಯು ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿದೆ:

- ಗ್ರಾಹಕರ ಅಗತ್ಯಗಳಿಗೆ ತಕ್ಕ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಆಯ್ಕೆಮಾಡಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡುವುದು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅವರು ಆಸಕ್ತರಾಗಿರುವ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಪ್ರಮುಖ ಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸುವ ಸ್ಪಷ್ಟ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೀಡುವುದು.
- ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾಗುವ ಮಾಹಿತಿ, ತಿಳಿದ ತೀರ್ಮಾನಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಮತ್ತು ಇತರ NBFC ಗಳು ನೀಡುವ ಆಫರ್‌ಗಳನ್ನು ಹೋಲಿಸಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತದೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರ ಗುರುತನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಲು ಮತ್ತು ವಿಳಾಸವನ್ನು ದೃಢಪಡಿಸಲು, ಮತ್ತು ಕಾನೂನು ಹಾಗೂ ನಿಯಂತ್ರಣ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು / ಕಂಪನಿಯ ಆಚರಣೆಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಲು, ಕಂಪನಿಯು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಯಾವ ದಾಖಲೆಗಳ ಅಗತ್ಯವಿದೆ ಎಂಬುದರ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡುವುದು.
- ಆಯ್ಕೆಯಾದ ಉತ್ಪನ್ನ ಅಥವಾ ಸೇವೆಯನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಹೇಗೆ ಅನುಷ್ಠಾನಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಭಾಗದಲ್ಲಿ ಏನು ನಿಯಮಾನುಸಾರತೆಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಬೇಕಾಗಿದೆ ಎಂಬುದರ ಬಗ್ಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟವಾದ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡುವುದು.

CIN: U67100KA2014PTC073653

Registered Office: 175/176, 2nd Floor Bannerghatta Main Road next to Rainbow Hospital, Bilekahalli Bannerghatta Road, Bangalore-560076, Karnataka,

Branch office: No.172/1F/12A, (old Door No.769-1F-12A), Spencer Plaza, Anna Salai, Chennai-600002

- ಯಾವುದೇ ಸೇವೆ ಅಥವಾ ಉತ್ಪನ್ನದ ಶುಲ್ಕಗಳ ಬಗ್ಗೆ, ಕಂಪನಿಯು ಆ ಸೇವೆ ಅಥವಾ ಉತ್ಪನ್ನವನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮುಂಚೆಯೇ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡುವುದು.

ತಾರತಮ್ಯ ಮಾಡದಿರುವುದು

- ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ಪ್ರಸ್ತುತ ಮತ್ತು ಭವಿಷ್ಯಾತ್ಮಕ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಲಿಂಗ, ಜಾತಿ ಅಥವಾ ಧರ್ಮದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ತಾರತಮ್ಯದಲ್ಲಿ ತೊಡಗುವುದನ್ನು ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ನಿಷೇಧಿಸಲಾಗಿದೆ. ಇದಕ್ಕೆ ವಿರುದ್ಧವಾದ ಯಾವುದೇ ದೂರುಗಳು ಕಂಪನಿಯ ದೂರು ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ತಕ್ಷಣವೇ ತಿಳಿಸಬೇಕು, ಅವರ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು ಈ ಆಚಾರಸಂಹಿತೆಯ 14ನೇ ವಿಧಿಯಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗಿದೆ. ಆದರೆ, ಇದರಿಂದ ಕಂಪನಿಯು ಸಮಾಜದ ವಿಭಿನ್ನ ವಿಭಾಗಗಳಿಗೆ ರೂಪಿಸಿದ ಅಥವಾ ಪಾಲಿಸಿಗಳಾದ ಯೋಜನೆಗಳಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ. ಹಿರಿಯ ನಾಗರಿಕರು, ದೈಹಿಕವಾಗಿ ವಿಕಲಚೇತನರು ಮತ್ತು ಅನಕ್ಷರಸ್ಥ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ನಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ವ್ಯವಹರಿಸುವಾಗ ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸುಲಭ ಮತ್ತು ಅನುಕೂಲಕರವಾಗಿಸಲು ನಾವು ನಮ್ಮ ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತೇವೆ.

ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಗಳು ಮತ್ತು ಅವುಗಳ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ:

- ಕಂಪನಿಯು ಕಂಪನಿಯ ಒಳಾಂಗಣ ಅಥವಾ ತೃತೀಯ ಪಕ್ಷಗಳೊಂದಿಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಸಂವಹನಗಳ ಅಧಿಕೃತ ಭಾಷೆಯನ್ನು ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಆಗಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದೆ (ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಬರುವುದಿಲ್ಲವೆಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಹೇಳಿಕೆಯೊಂದಿಗೆ ಇತರ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿಯೂ ಸಂವಹನ ನಡೆಸಬಹುದು);
- ಪ್ರತಿಯೊಬ್ಬ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ, ಅವರು ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಅನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಎಂಬುದನ್ನು ದೃಢಪಡಿಸುವ ಘೋಷಣೆಯನ್ನು ಅರ್ಜಿ ಹಾಕುವ ಮುಂಚೆ ಅಥವಾ ಜೊತೆಯಾಗಿ ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಂಪನಿಯು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ತಿಳಿಯದಿದ್ದರೆ, ಅವರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಅರ್ಜಿ ಕಿಟ್ ಒದಗಿಸಬಹುದು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಎರವಲುಗಾರ/ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ಕೋರಿಕೆ/ಬೇಡಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಕಂಪನಿಯು ಕೇಸ್-ಬೈ-ಕೇಸ್ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮಾತ್ರ ಇದನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ.
- ಕಂಪನಿಯು ಪ್ರತಿ ಉತ್ಪನ್ನಕ್ಕೆ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿ ರೂಪವನ್ನು ಹೊಂದಿರಬಹುದು, ಇದು ಉತ್ಪನ್ನದ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾದ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಸಾಲಗಾರರ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಯನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟಪಡಿಸುವ ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಇದು NBFC ಗಳು / ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ನೀಡುವ ಸಮಾನ ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳೊಂದಿಗೆ ಹೋಲಿಸಿ, ಸಾಲಗಾರರು ಸುಸ್ಪಷ್ಟವಾದ ತೀರ್ಮಾನವನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು.
- ಕಂಪನಿಯು ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ (ಭೌತಿಕ ಅಥವಾ ಡಿಜಿಟಲ್) ಲೋನ್ ಅರ್ಜಿಗಳಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರರ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಯನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟಪಡಿಸುವ ಅಗತ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ, ಹಾಗಾಗಿ NBFC ಗಳಿಂದ ನೀಡಲಾದ ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳೊಂದಿಗೆ ಹೋಲಿಸಲು ಮತ್ತು ಸಮರ್ಥವಾದ ತೀರ್ಮಾನವನ್ನು ಮಾಡಲು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ.
- ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿ ರೂಪವು ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಬೇಕಾದ ಎಲ್ಲಾ ದಾಖಲಾತಿಗಳ ವಿವರವಾದ ಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮುಂಚೆ/ಅಮಲಿನ ಬಳಿಕ ಲೋನ್ ಪಡೆಯಲು ಅವರಿಂದ ಸಹಿ ಹಾಕಲಾದ/ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಹಿ ಪಡೆಯಲಾದ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಇಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿಯೂ ಲಭ್ಯವಾಗಿಸುತ್ತದೆ, ಭವಿಷ್ಯಾತ್ಮಕ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಲೋನ್ ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಪ್ರವೇಶಿಸುವ ಮೊದಲು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಲು ಅನುಕರಿಸುತ್ತವೆ. ಆದರೆ, ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ಲೋನ್ ಅಂಗೀಕಾರಕ್ಕೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಇತರ ದಾಖಲಾತಿಗಳನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು.
- ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕಂಪನಿಯು ನೀಡುವ ಉಚಿತ ಸೇವೆಗಳ ಪಟ್ಟಿಯನ್ನೂ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಕಂಪನಿಯು ಲೋನ್ ಅರ್ಜಿಗಳ ಸ್ವೀಕೃತಿಯ ಒಪ್ಪಿಗೆ ನೀಡಲು (ಭೌತಿಕ/ಡಿಜಿಟಲ್) ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಲೋನ್ ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುವ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ ಸ್ವೀಕೃತಿಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ನೀತಿಗಳ ಮತ್ತು ವಿಧಾನಗಳ ಅಸ್ಮಿತಿಯಲ್ಲಿ ಲೋನ್ ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಮತ್ತು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ.
- ಕಂಪನಿಯು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಮತ್ತು ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ಸುದ್ದಿಗಳನ್ನು ಇಂಟರಾಕ್ಟಿವ್ ಸಭೆ, ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶನ, ಇಮೇಲ್/ SMS/ ಮುದ್ರಿತ ಪತ್ರಗಳ ಮೂಲಕ ತಲುಪಿಸಲು ಸಮರ್ಥಿಸುತ್ತದೆ.

CIN: U67100KA2014PTC073653

Registered Office: 175/176, 2nd Floor Bannerghatta Main Road next to Rainbow Hospital, Bilekahalli Bannerghatta Road, Bangalore-560076, Karnataka,

Branch office: No.172/1F/12A, (old Door No.769-1F-12A), Spencer Plaza, Anna Salai, Chennai-600002

Website: zerodhacapital.com

Email id: audit@zerodha.com

Phone No: 080-4716-6888

- ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಅದರ ಮೂಲಕ ನೇಮಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಏಜೆನ್ಸಿಯ ಮೂಲಕ, ಅಪಾಯದ ವರ್ಗೀಕರಣವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ, ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಅವರ ನಿವಾಸ / ವ್ಯವಹಾರದ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಲಾದ ನಿವಾಸ / ವ್ಯಾಪಾರದ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಭೌತಿಕ ಭೇಟಿಯ ಮೂಲಕ ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಮೂಲಕ ಸಂಪರ್ಕ ಬಿಂದು ಪರಿಶೀಲನೆ ನಡೆಸಬಹುದು.
- ಕಂಪನಿಯು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಾಲವನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಅಸಮರ್ಥವಾಗಿದ್ದರೆ, ತನ್ನ ಆಯ್ಕೆಯ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ನೇರವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ವಾಚ್ಯವಾಗಿ ಅದನ್ನು ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಬರೆದಿಟ್ಟ ಕಾರಣವನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಅದನ್ನು ಬರೆದ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಬಹುದು.
- ಕಂಪನಿಯು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಾಲವನ್ನು ನೀಡಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದರೆ, ಅದು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತನ್ನ ನೇಮಕಗೊಂಡ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ನೇರವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮೌಖಿಕವಾಗಿ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಅದನ್ನು ಬಯಸಿದಲ್ಲಿ ನಿರಾಕರಣೆಯ ಕಾರಣ(ಗಳನ್ನು) ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಒದಗಿಸಬಹುದು.

ಸಾಲ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು/ನಿಬಂಧನೆಗಳು

1. ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ (ಭೌತಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಡಿಜಿಟಲ್ ರೂಪದಲ್ಲಿ) ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಅರ್ಥವಾಗುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಬರೆದ ಬಗೆಯಲ್ಲಿ ಲೋನ್ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದ ವಿವರಗಳನ್ನು ತಲುಪಿಸುತ್ತದೆ:
 - ಆಸ್ತಿ ವಿವರಗಳು
 - ಮಂಜೂರು ಮಾಡಿದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತ
 - ವಾರ್ಷಿಕ ಬಡ್ಡಿದರ ಮತ್ತು ಅದರ ಅನ್ವಯದ ವಿಧಾನ
 - ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಶುಲ್ಕಗಳು/ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳು
 - ಚೆಕ್ ಬೌನ್ಸ್ ದಂಡ
 - ಸಾಲದ ಅವಧಿ
 - ಕಂತಿನ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಶ್ರೇಣಿ, ಮರಳಿಸುವ ಚಕ್ರವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ
 - ಪ್ರಾರಂಭ ದಿನಾಂಕ
 - ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ದಂಡ (ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಇತರ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮಂಜೂರಾದ ಯಾವುದೇ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ದರದ ಅವಧಿಯ ಸಾಲದ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ).
 - ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ಈ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ತನ್ನ ಒಪ್ಪಂದ ರೂಪದಲ್ಲಿ ದಾಖಲಿಸುತ್ತದೆ.
2. ಕಂಪನಿಯು ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು, ವಿವರಗಳನ್ನು ಮುಖ್ಯ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ (KFS) ಮತ್ತು ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸುತ್ತದೆ.
3. ಕಂಪನಿಯು ಲೋನ್ ಒಪ್ಪಂದದ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಅಥವಾ ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಅರ್ಥವಾಗುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ, ಜೊತೆಗೆ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಪರಿಚಯಪತ್ರಗಳೊಂದಿಗೆ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ.
4. ಕಂಪನಿಯು ಸಲಹೆಯ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಈ ಒಪ್ಪಂದದ ಮೂಲಕ ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತದೆ, "ನಾನು/ನಾವು ಎಲ್ಲಾ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಓದಿ ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೇನೆ" ಎಂಬ ಶೀರ್ಷಿಕೆಯಡಿ ಸಾಲಗಾರರ ಸಹಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಂಪನಿಯು ಇಂತಹ ಒಪ್ಪಿಗೆಯ ದಾಖಲೆವನ್ನು ಉಳಿಸುತ್ತದೆ.
5. ಕಂಪನಿಯು ಒಪ್ಪಂದದ ಪ್ರಮುಖ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಹೇಳಿಕೆಯು ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಪ್ರಮುಖ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸುತ್ತದೆ.

ಸಾಲದ ಬಿಡುಗಡೆ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು/ನಿಯಮಗಳ ಬದಲಾವಣೆ

ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲದ ಬಿಡುಗಡೆಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು/ನಿಯಮಗಳ ಬದಲಾವಣೆಯ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಪಾರದರ್ಶಕತೆಯನ್ನು ಮತ್ತು ಮುಕ್ತತೆಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸುತ್ತದೆ.

ಕಂಪನಿಯು ಮಂಜೂರು ಮಾಡಲಾದ ಸಾಲಗಳನ್ನು, ಅಗತ್ಯ ದಾಖಲೆಗಳ ನಿಷ್ಪಾದನೆ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರರ ಅಗತ್ಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳ ಪೂರ್ಣಗೊಳ್ಳುವ ಶರತ್ತಿನ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ, ಸಮಯೋಚಿತವಾಗಿ ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಷರತ್ತುಗಳ/ನಿಯಮಗಳ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಅಥವಾ ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರರ ತಿಳುವಳಿಕೆ ಪ್ರಕಾರ ಬರೆದ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ, ಇದರಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿದರ, ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಹಂಚಿಕೆಯ ಸಮಯ ಮೊದಲಾದವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಬಡ್ಡಿದರ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಮುಂದೆ ಮಾತ್ರ ಅನ್ವಯಿಸಲು ಕಂಪನಿಯು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಈ ಕುರಿತು ಸೂಕ್ತ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಲೋನ್ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ

CIN: U67100KA2014PTC073653

Registered Office: 175/176, 2nd Floor Bannerghatta Main Road next to Rainbow Hospital, Bilekahalli Bannerghatta Road, Bangalore-560076, Karnataka,

Branch office: No.172/1F/12A, (old Door No.769-1F-12A), Spencer Plaza, Anna Salai, Chennai-600002

Website: zerodhacapital.com

Email id: audit@zerodha.com

Phone No: 080-4716-6888

ಸೇರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಷರತ್ತುಗಳು/ನಿಯಮಗಳ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಮಾರ್ಗಗಳಿಂದ ಸಂಪರ್ಕಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ:

- ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ
- ಪ್ರತಿ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ನೋಟಿಸ್ ಬೋರ್ಡ್
- ಇಂಟರ್ನೆಟ್, ಇಮೇಲ್ ಮತ್ತು ವೆಬ್‌ಸೈಟ್
- SMS
- ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಾಗ ಪತ್ರಿಕೆ

ಕಂಪನಿಯ ಒಪ್ಪಂದದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಹಣವನ್ನು ಹಿಂದಕ್ಕೆ ಪಡೆಯಲು ಅಥವಾ ವೇಗಗತಿಯಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಲು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯ ನಿರ್ಧಾರವು ಲೋನ್ ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಕಂಪನಿಯ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳ ಮರುಪಾವತಿಯ ಮೇಲೆ ಅಥವಾ ಸಾಲದ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಸಾಕ್ಷಾತ್ಕಾರದ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಹಕ್ಕು ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರನ ವಿರುದ್ಧ ಕಂಪನಿಯ ಹೊಂದಿರಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಎಲ್ಲಾ ಭದ್ರತೆಗಳನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಹೊಂದಾಣಿಕೆಯ ಹಕ್ಕು ಜಾರಿಗೆ ತರಬೇಕಾದರೆ, ಕಂಪನಿಯು ಲೋನ್ ಒಪ್ಪಂದದ ಪಾವತಿಯಾದ ಬಾಕಿಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವರಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ಪಾವತಿಸುವ ತನಕ ಭದ್ರತೆಗಳನ್ನು ಹಕ್ಕುಪತ್ರಕ್ಕೊಳಪಡಿಸುವ ವಿವರಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ.

ಸಾಲ ಹಿಂದಕ್ಕೆ ಪಡೆಯುವುದು

- ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲವನ್ನು ಹಿಂದಕ್ಕೆ ಪಡೆಯುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು/ನಿಯಮಗಳ ಬದಲಾವಣೆಯ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಪಾರದರ್ಶಕತೆಯನ್ನು ಮತ್ತು ಮುಕ್ತತೆಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸುತ್ತದೆ.
- ಸಾಲವನ್ನು ಹಿಂದಕ್ಕೆ ಪಡೆಯಲು ಅಥವಾ ವೇಗಗತಿಯಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಲು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕಂಪನಿಯ ತೀರ್ಮಾನವು ಲೋನ್ ಒಪ್ಪಂದದ ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- ಸಾಲವನ್ನು ಹಿಂದಕ್ಕೆ ಪಡೆಯುವ ಮೊದಲು ಅಥವಾ ವೇಗಗತಿಯಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಲು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಗೆ ಕೇಳುವ ಮೊದಲು, ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಸೂಕ್ತ ಸಮಯವನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಇದು ಲೋನ್ ಒಪ್ಪಂದದ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ದಾಖಲೆಗಳ ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಂತೆ ಆಗಿರುತ್ತದೆ.
- ಡಿಮ್ಯಾಂಡ್/ಕಾಲ್ ಲೋನ್ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕಾಗಿ, ಲೋನ್ ಅನ್ನು ಹಿಂದಕ್ಕೆ ಪಡೆಯುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಸೇರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಡಿಮ್ಯಾಂಡ್/ಕಾಲ್ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಲೋನ್ ಹಿಂದಕ್ಕೆ ಪಡೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಸಾಲ ಖಾತೆಯ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಭದ್ರತೆಗಳು ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳ ಬಿಡುಗಡೆ

ಕಂಪನಿಯು ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳ ಮರುಪಾವತಿಯ ಮೇಲೆ ಅಥವಾ ಸಾಲದ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಸಾಕ್ಷಾತ್ಕಾರದ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಹಕ್ಕು ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರನ ವಿರುದ್ಧ ಕಂಪನಿಯ ಹೊಂದಿರಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಎಲ್ಲಾ ಭದ್ರತೆಗಳನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಹೊಂದಾಣಿಕೆಯ ಹಕ್ಕು ಜಾರಿಗೆ ತರಬೇಕಾದರೆ, ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಈ ವಿಷಯದ ಬಗ್ಗೆ ಪೂರ್ಣ ವಿವರಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಉಳಿದ ಬಾಕಿಗಳ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರರ ಬಾಕಿ ಪಾವತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡುತ್ತದೆ. ಆದರೆ, ಸಾಲಗಾರರು ಒಟ್ಟಾರೆ ಮಂಜೂರು ಮಾಡಿದ ಮೊತ್ತದ ಒಳಗೆ ಹಣವನ್ನು ತೆಗೆಯಲು ಅನುಮತಿ ಪಡೆದಿದ್ದರೆ, ಸಾಲಗಾರರ ಬಾಕಿಯ ಅವಧಿಯವರೆಗೆ, ಕಂಪನಿಯು ತಮ್ಮ ಸ್ವಾಸ್ಥ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಅನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಕಾಪಾಡಬಹುದು. ಸಂಬಂಧಿತ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳ ಪೂರ್ಣಗೊಳ್ಳುವ 30 ಕಾರ್ಯದಿನಗಳ ಒಳಗೆ, ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಷರತ್ತುಗಳು ಪೂರೈಸಿದ ನಂತರ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ "ನೋ ಓಬ್ಲೆಕ್ಷನ್ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ" (NOC) ಅನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಉತ್ಪನ್ನ ಸಿನರ್ಜಿ

- ಕಂಪನಿಯು ಒದಗಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ಜಾಹೀರಾತುಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಚಾರದ ಸಾಮಗ್ರಿಗಳು ಸ್ಪಷ್ಟ, ನ್ಯಾಯಯುತ, ಯುಕ್ತಿಯುಕ್ತ ಮತ್ತು ತಪ್ಪು ಮಾಹಿತಿ ನೀಡದಿರುವಂತಿರುತ್ತವೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ. ಜಾಹೀರಾತು ಸೂಕ್ತ ಮಾಧ್ಯಮದ ಮೂಲಕ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಜನರಿಗೆ ತಲುಪುವಂತೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳು ನೀಡುವ ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಜಾಹೀರಾತಿನಲ್ಲಿ ಸ್ಪಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

CIN: U67100KA2014PTC073653

Registered Office: 175/176, 2nd Floor Bannerghatta Main Road next to Rainbow Hospital, Bilekahalli Bannerghatta Road, Bangalore-560076, Karnataka,

Branch office: No.172/1F/12A, (old Door No.769-1F-12A), Spencer Plaza, Anna Salai, Chennai-600002

Website: zerodhacapital.com

Email id: audit@zerodha.com

Phone No: 080-4716-6888

- ಕಂಪನಿಯ ಇತರ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಅಥವಾ ಪ್ರಚಾರದ ಕೊಡುಗೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅವರ ಒಪ್ಪಿಗೆ ನೀಡಿದರೆ ಮಾತ್ರ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಇ ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಂಡು ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಇತರ ಮಾಧ್ಯಮದ ಮೂಲಕ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಅನುಮತಿ ನೀಡಿದರೆ ಮಾತ್ರ.
- ಕಂಪನಿಯು ಯಾವುದೇ ಬೆಂಬಲ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ತೃತೀಯ ಪಕ್ಷಗಳ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಿದರೆ, ಕಂಪನಿಯು ಗ್ರಾಹಕರ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ರಹಸ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯು (ಅವುಗಳನ್ನು ತೃತೀಯ ಪಕ್ಷಗಳಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿದ್ದರೆ) RBI ನಿರ್ದೇಶನದ ಪ್ರಕಾರ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಕಂಪನಿಯು ಪ್ರತಿನಿಧಿ/ಕೊರಿಯರ್ ಅಥವಾ ನೇರ ಮಾರಾಟದ ಏಜೆಂಟ್ ("ಡಿಎಸ್‌ಎ") ಯಾವುದೇ ಅನುಚಿತ ನಡವಳಿಯಲ್ಲಿ ತೊಡಗಿದ್ದಾರೆ ಅಥವಾ ಈ ಏಜೆಂಟ್‌ನನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಯಾವುದೇ ದೂರನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ತನಿಖೆ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲಾಗುವುದು., ದೂರವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಕಂಡರೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪರಿಹಾರ ನೀಡುತ್ತದೆ.

ಸಾಮಾನ್ಯ

- ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಸಾಲಗಾರನ ವ್ಯವಹಾರಗಳಲ್ಲಿ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪ ಮಾಡುವುದರಿಂದ ಕಂಪನಿಯು ದೂರವಿರುತ್ತದೆ(ಸಾಲಗಾರರು ಹಿಂದಿನಂತಹ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡದಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಅದು ಈಗ ಕಂಪನಿಗೆ ತಿಳಿದುಬಂದರೆ).
- ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ಖಾತೆಯನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ವಿನಂತಿ ಬಂದರೆ, ಒಪ್ಪಿಗೆ ಅಥವಾ ಕಂಪನಿಯ ಆಕ್ಷೇಪಣೆ, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 21 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ವರ್ಗಾವಣೆ ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಪಾರದರ್ಶಕ ಒಪ್ಪಂದದ ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- ಸಾಲದ ವಸೂಲಾತಿಯ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ, ಕಂಪನಿಯು ಕಠಿಣವಾಗಿ ಕಾನೂನಾತ್ಮಕವಾಗಿ ಮತ್ತು ನ್ಯಾಯಯುತವಾಗಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಪರಿಹಾರಗಳನ್ನು ಮಾತ್ರ ಅನುಸರಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಯಾವಾಗಲೂ ಸಾಲಗಾರರನ್ನು ಅನವಶ್ಯಕ ತೊಂದರೆಗೊಳಿಸುವಂತಹ ಯಾವುದೇ ಅನೈತಿಕ ಮಾರ್ಗವನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವುದಿಲ್ಲ, ಉದಾಹರಣೆಗೆ ಅಸಮಯದಲ್ಲಿ ತೊಂದರೆ ಕೊಡುವುದು, ಬಲಪ್ರಯೋಗ ಮಾಡುವುದು, ಇತ್ಯಾದಿ. ಕಂಪನಿಯ ನೌಕರರಿಂದ ಅಸಭ್ಯ ವರ್ತನೆಯನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು, ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ನೌಕರರನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಸೂಕ್ತ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ವ್ಯವಹರಿಸಲು ಸಾಕಷ್ಟು ತರಬೇತಿ ನೀಡುತ್ತದೆ.
- ಕಂಪನಿಯು ಯಾವುದೇ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ಬಡ್ಡಿದರ ಅವಧಿಯ ಸಾಲಕ್ಕಾಗಿ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕಗಳು/ಮುಂಚಿತ ಪಾವತಿ ದಂಡಗಳನ್ನು (ವ್ಯಕ್ತಿಗತ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ, ಸಹ-ಬಾಧ್ಯತೆಯವರೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಅವರಿಲ್ಲದೇ) ವಿಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಕಂಪನಿಯು ಮೇಲಿನಂತೆಯೇ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದ ಕೋಡ್‌ಗಳನ್ನು ತಿದ್ದುಪಡಿ/ಬದಲಾವಣೆ/ಸಂಶೋಧನೆ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅವುಗಳನ್ನು ಕಾಲಾನುಗತವಾಗಿ ಹಂಚುತ್ತದೆ, ಕೋಡ್‌ನ ಮೂಲ ಆತ್ಮಾವನ್ನು ಕಾಪಾಡಿ. ಈ ಬದಲಾವಣೆಗಳು/ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳನ್ನು ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗಾಗಿ ತೋರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ನೌಕರರು ಅಥವಾ ಕಂಪನಿಯನ್ನು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸಲು ಅಧಿಕಾರ ಪಡೆದ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ವ್ಯವಹರಿಸಲು ಸಾಕಷ್ಟು ತರಬೇತಿಯನ್ನು ಪಡೆದಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಕಂಪನಿಯು ವಿಸ್ತರಿಸಿದ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ವಸೂಲಿ ಅಥವಾ/ಮತ್ತು ಭದ್ರತೆ ಹಸ್ತಾಂತರದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ನೌಕರರು ಅಥವಾ ಪ್ರತಿನಿಧಿ ("ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು") ನ್ಯಾಯಪ್ರದ ಅಭ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ಪಾಲಿಸುತ್ತಾರೆ:
- ಬಲಪ್ರಯೋಗ, ಅಸಭ್ಯ ವರ್ತನೆ ಅಥವಾ ಧಿಕ್ಕರಿಸುವಂತಹ ಮಾರ್ಗಗಳನ್ನು ವಸೂಲಿಗೆ ಬಳಸುವುದಿಲ್ಲ.
- ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಲಾದ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸುತ್ತಾರೆ, ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸ್ಥಳವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಅವರ ನಿವಾಸದ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಉದ್ಯೋಗ/ವ್ಯಾಪಾರದ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸುತ್ತಾರೆ.
- ಕಾಲದ ಅಥವಾ ಸ್ಥಳದ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಆದರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ, ವ್ಯವಹಾರಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅನಿವಾರ್ಯ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ.
- ಕಾಲ್‌ಗಳ ಸಮಯ ಮತ್ತು ಸಂಖ್ಯೆಗಳ ಮತ್ತು ಸಂವಾದದ ವಿಷಯಗಳನ್ನು ದಾಖಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಬಾಕಿಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ಸರಿಹೊಂದಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಾದ ಸಹಾಯವನ್ನು ಪರಸ್ಪರ ಒಪ್ಪಿಗೆಯಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಸರಿಯಾದ ಕ್ರಮದಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

CIN: U67100KA2014PTC073653

Registered Office: 175/176, 2nd Floor Bannerghatta Main Road next to Rainbow Hospital, Bilekahalli Bannerghatta Road, Bangalore-560076, Karnataka,

Branch office: No.172/1F/12A, (old Door No.769-1F-12A), Spencer Plaza, Anna Salai, Chennai-600002

Website: zerodhacapital.com

Email id: audit@zerodha.com

Phone No: 080-4716-6888

- ಬಾಕಿ ವಸೂಲಿಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಸ್ಥಳಕ್ಕೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು ಶಿಷ್ಟತೆಯನ್ನು ಮತ್ತು ವ್ಯವಹಾರಕ್ಕೆ ತಕ್ಕ ಶಿಸ್ತು ಪಾಲಿಸುತ್ತಾರೆ.
- ಕುಟುಂಬದಲ್ಲಿನ ಶೋಕ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅನುಚಿತ ಸಂದರ್ಭಗಳು ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಇತರ ವಿಪತ್ತಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳು, ಕಂಪನಿಯ ಅರಿವಿಗೆ ಬಂದರೆ, ಕಾನೂನು ಅನುಸರಣೆಯನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಹೊರತು ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಕರೆಗಳು / ಭೇಟಿಗಳನ್ನು ಮಾಡುವುದನ್ನು ತಪ್ಪಿಸುವುದು.
- DSA/ ವಸೂಲಿ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳ ಸಂಹಿತೆಯನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಮೇಲಿನಂತೆ ರೂಪಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಪಾಲಿಸುತ್ತಾರೆ.

ನಿರ್ದೇಶಕ ಮಂಡಳಿಯ ಜವಾಬ್ದಾರಿ

- ಕಂಪನಿಯ ನಿರ್ದೇಶಕ ಮಂಡಳಿಯು ಸಂಸ್ಥೆಯ ಒಳಗಿನ ದೂರು ನಿವಾರಣಾ ತಂತ್ರಗಳನ್ನು ಸಿದ್ಧಪಡಿಸಿದ್ದಾರೆ. ಇಂತಹ ತಂತ್ರವು ಸಾಲದ ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ತೀರ್ಮಾನಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ಮುಂದಿನ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಕೇಳಿ ಮತ್ತು ಪರಿಹರಿಸಬೇಕೆಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ.
- ನಿರ್ದೇಶಕರ ಮಂಡಳಿಯು ನ್ಯಾಯಪ್ರದ ಆಚಾರಸಂಹಿತೆ ಅನುಸರಣೆ ಮತ್ತು ವಿವಿಧ ಹಂತದ ನಿರ್ವಹಣೆಯಲ್ಲಿ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಯ ನಿಯತಕಾಲಿಕ ಪರಿಶೀಲನೆಗಾಗಿ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ರೂಪಿಸಿದೆ. ಇಂತಹ ವಿಮರ್ಶೆಗಳ ಸಂಯೋಜಿತ ವರದಿ ಮಂಡಳಿಗೆ ನಿಯಮಿತ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಅದು ನಿರ್ದೇಶಕ ಮಂಡಳಿಯಿಂದ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ದೂರು ನಿವಾರಣೆ

ಗ್ರಾಹಕರು ಕೆಳಗೆ ನೀಡಿರುವ ನಮ್ಮ ಯಾವುದೇ ಸೇವಾ ಸಂಪರ್ಕ ಬಿಂದುಗಳಿಗೆ ದೂರುವನ್ನು ದಾಖಲಿಸಲು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ದೂರು ದಾಖಲಿಸಿದ ನಂತರ ನಿಗದಿತ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ನಿರೀಕ್ಷಿಸಬಹುದು.

ದೂರು ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು

ಹೆಸರು ಮತ್ತು ಹುದ್ದೆ: ಮೀತಲ್ ಜೈನ್

ಕಂಪನಿಯ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ

ದೂರವಾಣಿ: 08047166888, ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶುಕ್ರವಾರದವರೆಗೆ ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 10:00 AM ರಿಂದ 6:00 PM, ಶನಿವಾರ ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 10:00 AM ರಿಂದ ಮಧ್ಯಾಹ್ನ 2:00 PM (ಸಾರ್ವಜನಿಕ ರಜಾದಿನಗಳು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ)

ಇಮೇಲ್: nbfc@zerodha.com

ವಿಳಾಸ: Zerodha Capital Private Ltd.,

#175/176, 2ನೇ ಮಹಡಿ, ಬನ್ನೇರಘಟ್ಟ ಮುಖ್ಯರಸ್ತೆ,

ರೆನ್ಬೋ ಆಸ್ಪತ್ರೆಯ ಹತ್ತಿರ,

ಬಿಲೆಕಹಳ್ಳಿ, ಬೆಂಗಳೂರು - 560078,

ಕರ್ನಾಟಕ.

ಒಂದು ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ದೂರು/ವಿವಾದ ಪರಿಹರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಾನ್-ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣಾ ವಿಭಾಗದ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಕಚೇರಿಯ ಅಧಿಕಾರಿ-ಇನ್-ಚಾರ್ಜ್ ಬಳಿ ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು:

ಹುದ್ದೆ: ಮುಖ್ಯ ಪ್ರಧಾನ ಮ್ಯಾನೇಜರ್

ಇಮೇಲ್: dnbsbangalore@rbi.org.in

ವಿಳಾಸ: ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ,

10/3/8, ನೃಪತುಂಗ ರಸ್ತೆ,

ಬೆಂಗಳೂರು - 560 001, ಭಾರತ.

ಕಂಪನಿಯು ಗ್ರಾಹಕ ಸಂಬಂಧದ ಭಾಗವಾಗಿ, ಸೇವೆಗಳ ಗುಣಮಟ್ಟವನ್ನು ಉತ್ತಮಗೊಳಿಸಲು ಮತ್ತು ದೂರುಗಳು ಮತ್ತು grievances, ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ಸರಿಯಾದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಪರಿಹರಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ.

ಕಂಪನಿಯ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ತೀರ್ಮಾನಗಳ ಬಗ್ಗೆ grievances ಹೊಂದಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ grievances ಅನ್ನು Nbfc@zerodha.com ಗೆ ಕಳುಹಿಸಬಹುದು.

CIN: U67100KA2014PTC073653

Registered Office: 175/176, 2nd Floor Bannerghatta Main Road next to Rainbow Hospital, Bilekahalli Bannerghatta Road, Bangalore-560076, Karnataka,

Branch office: No.172/1F/12A, (old Door No.769-1F-12A), Spencer Plaza, Anna Salai, Chennai-600002

ಬಡ್ಡಿದರದ ನಿಯಂತ್ರಣ

- ಕಂಪನಿಯ ನಿರ್ದೇಶಕ ಮಂಡಳಿಯು, ನಿಧಿಗಳ ವೆಚ್ಚ, ಮಾರುಜಿನ್ ಮತ್ತು ಅಪಾಯ ಪ್ರೀಮಿಯಂಗಳ ಸಂಬಂಧಿತ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿ, ಬಡ್ಡಿದರ ಮಾದರಿಯನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ, ಮತ್ತು ಅದರ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಸಾಲಗಳು ಮತ್ತು ಮುಂಗಡಗಳಿಗೆ ವಿಧಿಸಬೇಕಾದ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ್ದಾರೆ. ಬಡ್ಡಿದರ ಮತ್ತು ಅಪಾಯದ ಗಾತ್ರಗಳ ತಾರತಮ್ಯಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ವಿವಿಧ ಸಾಲಗಾರರ ವಿಭಾಗಗಳಿಗೆ ಬೇರೆಯಾದ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ವಿಧಿಸುವ ಕಾರಣವನ್ನು ಅರ್ಜಿ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಮಂಜೂರು ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಮತ್ತು ವಿವರವಾಗಿ ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಬಡ್ಡಿದರ ಮತ್ತು ಅಪಾಯದ ಗಾತ್ರಗಳ ತಾರತಮ್ಯವನ್ನು ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ. ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ನಡೆದಾಗ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸಲಾದ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ಮಾರ್ಗಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಬಡ್ಡಿದರವು ವಾರ್ಷಿಕ ರೀತಿಯದ್ದಾಗಿರುತ್ತದೆ, ಇದರಿಂದ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಅವರ ಖಾತೆಗೆ ವಿಧಿಸಬೇಕಾದ ನಿಖರ ಬಡ್ಡಿದರ ತಿಳಿದಿರುತ್ತದೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕಂಪನಿಯಿಂದ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾದ ಬಡ್ಡಿದರ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗದಂತೆ ಖಚಿತಪಡಿಸಲು, ನಿರ್ದೇಶಕ ಮಂಡಳಿಯು ಬಡ್ಡಿದರ, ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸುವ ಸೂಕ್ತ ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಗಳನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.

ಅನ್ವಯವಾಗುವ NBFCಗಳಿಂದ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಬಡ್ಡಿದರ ವಸೂಲಾತಿ ಬಗ್ಗೆ ದೂರುಗಳು

ಕಂಪನಿಯು ಬಡ್ಡಿದರಗಳನ್ನು, ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸಲು ಸೂಕ್ತ ಆಂತರಿಕ ತತ್ವಗಳು ಮತ್ತು ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ರೂಪಿಸಿದೆ. ಈ ಸಂಬಂಧ, ಸಾಲದ ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳ ಪಾರದರ್ಶಕತೆಯ ಕುರಿತು ನ್ಯಾಯಪ್ರದ ಆಚಾರಸಂಹಿತೆಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಗಮನದಲ್ಲಿಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.

ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು (KYC) ಪರಿಚಯಿಸಿ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು

- NBFCಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿರುವ ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು (KYC) ಪರಿಚಯಿಸುವ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು RBI ಹೊರಡಿಸಿದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಲು, ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ಕೆಲವು ದಾಖಲೆಗಳು ಮತ್ತು ಮಾಹಿತಿಗಳನ್ನು, ಹಣಕಾಸು ಸಹಾಯವನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸುವ ಮೊದಲು, ಗುರುತಿನ ಸಾಕ್ಷ್ಯವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುತ್ತದೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ಅಗತ್ಯ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು, ಅವುಗಳಲ್ಲಿ ಹೊಸ ಗುರುತಿನ ಸಾಕ್ಷ್ಯ ಮತ್ತು ವಿಳಾಸವನ್ನು ಸೇರಿಸಿ, ಒದಗಿಸುವುದಾಗಿದೆ, ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಯಲ್ಲಿರುವ ವಿಳಾಸ ಅಥವಾ ಇತರ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆ ಉಂಟಾದರೆ, ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪ್ರಮಾಣಿತ ದಾಖಲೆಗಳೊಂದಿಗೆ ತಕ್ಷಣ ಕಂಪನಿಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು.
- ಕಂಪನಿಯು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸುವ ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿ ರೂಪಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಸಾಮಗ್ರಿಗಳು, KYC ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ಸರಿಯಾದ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ಪರಿಶೀಲನೆಗಾಗಿ ಒದಗಿಸಬೇಕಾದ/ಉತ್ಪಾದಿಸಬೇಕಾದ ದಾಖಲೆಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ದೂರುಗಳನ್ನು ಆರ್‌ಬಿಐ ಇತ್ತೀಚೆಗೆ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿರುವ ದೂರು ನಿರ್ವಹಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ("CMS") ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. CMS ಎಂಬುದು ಆನ್‌ಲೈನ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಆಗಿದ್ದು, ಇದು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು ಮತ್ತು NBFC ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳಿಗೆ ಒಂದೇ ವಿಂಡೋವಾಗಿದೆ. ಆನ್‌ಲೈನ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನ ವೆಬ್ ವಿಳಾಸ: <https://cms.rbi.org.in>.

ಪ್ರಾಕೃತಿಕ ವಿಪತ್ತು (Force Majeure)

- ಕಂಪನಿಯು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿರುವ ಮತ್ತು ವಿವರಿಸಿರುವ ಬದ್ಧತೆಗಳು ಸಾಮಾನ್ಯ ಆರ್ಥಿಕ ಮತ್ತು ವ್ಯವಹಾರಿಕ ಪರಿಸರದಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ, ಆದರೆ ಪ್ರಾಕೃತಿಕ ವಿಪತ್ತುಗಳು ಸಂಭವಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಕಂಪನಿಯ ನಿಯಂತ್ರಣಕ್ಕೆ ಮೀರಿದ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ, ಉದಾಹರಣೆಗೆ: ಗಲಭೆಗಳು, ಅಗ್ನಿ, ಭೂಕಂಪ, ಪ್ರವಾಹ, ಬೆಡಗು, ತೊಫಾನಗಳು, ಮಹಾಮಾರಿ, ಯುದ್ಧಗಳು, ಅಶಾಂತಿ, ಆಕ್ರಮಣಗಳು, ಆಸ್ತಿ ವಶಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವಿಕೆ, ನಾಗರಿಕ ಅಥವಾ ಸೈನಿಕ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಗಳಿಂದ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪ, ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಗಳು, ದುರಂತದಿಂದ ತೊಂದರೆಯಾದ ಪಕ್ಷದ ಯುಕ್ತಿಯುಕ್ತ ನಿಯಂತ್ರಣದ ಮೀರಿದವುಗಳಂತಿವೆ.

CIN: U67100KA2014PTC073653

Registered Office: 175/176, 2nd Floor Bannerghatta Main Road next to Rainbow Hospital, Bilekahalli Bannerghatta Road, Bangalore-560076, Karnataka,

Branch office: No.172/1F/12A, (old Door No.769-1F-12A), Spencer Plaza, Anna Salai, Chennai-600002

ವಿನಾಯಿತಿಗಳ ನಿರ್ವಹಣೆ

- ಈ ನ್ಯಾಯಪ್ರದ ಆಚಾರಸಂಹಿತೆಯ ಯಾವುದೇ ವ್ಯತ್ಯಾಸವನ್ನು ಲಿಖಿತ ರೂಪದಲ್ಲಿ ದಾಖಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮಂಡಳಿಯಿಂದ ಅನುಮೋದನೆ ಪಡೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಸಾಲಗಳ ಮತ್ತು ಇತರ ಆಸ್ತಿಗಳ ವಶಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು

- ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರರೊಂದಿಗೆ ಮಾಡಲಾದ ಲೋನ್ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ವಶಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಷರತ್ತನ್ನು ಸೇರಿಸುತ್ತದೆ, ಇದು ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವಂತದ್ದು.
- ಪಾರದರ್ಶಕತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಲು, ಲೋನ್ ಒಪ್ಪಂದದ ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡ ನಿಬಂಧನೆಗಳಿರುತ್ತವೆ:
 - ವಶಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೊದಲು ನೋಟೀಸ್ ಅವಧಿ;
 - ನೋಟೀಸ್ ಅವಧಿಯನ್ನು ಕೈಬಿಡುವ ಸಂದರ್ಭಗಳು;
 - ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ವಶಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ;
 - ಶೇರುಗಳು/ಸ್ವಾಕ್ಗಳನ್ನು ಮಾರಾಟ/ಹರಾಜು ಮಾಡುವ ಮೊದಲು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಸಾಲವನ್ನು ತೀರಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಕೊನೆಯ ಅವಕಾಶವನ್ನು ನೀಡುವ ನಿಬಂಧನೆ;
 - ವಶಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ;
 - ಶೇರುಗಳು/ಸ್ವಾಕ್ಗಳ ಮಾರಾಟ/ಹರಾಜು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ.

ಇಂತಹ ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರಿಸುತ್ತದೆ.

ಗೌಪ್ಯತೆ ಮತ್ತು ರಹಸ್ಯತೆ

ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರರ ಎಲ್ಲಾ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಖಾಸಗಿ ಮತ್ತು ರಹಸ್ಯವಾಗಿರಿಸುತ್ತದೆ (ಸಾಲಗಾರ ಮತ್ತೊಮ್ಮೆ ಗ್ರಾಹಕರಾಗದಿದ್ದಾಗಲೂ ಸಹ). ಕಂಪನಿಯು ಲೆಕ್ಕದ ವಹಿವಾಟಿನ ವಿವರಗಳನ್ನು ಗುಂಪಿನ ಘಟಕಗಳಿಗೆ ಸೇರಿ ಯಾವುದೇ ತೃತೀಯ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸದು, ಕೆಳಗಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ –

- ಕಂಪನಿಯು ಕಾನೂನುಬಾಹಿರವಾಗಿ ಅಥವಾ ನ್ಯಾಯಾಲಯದ ಆಜ್ಞೆಯಿಂದ ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ತನಿಖೆಯ ಭಾಗವಾಗಿ ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿರುವಾಗ,
- RBI ಯ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಂತೆ NBFC ಗಳಿಂದ ಹಣಕಾಸು ಸೇವೆಗಳ ಹೊರಗುತ್ತಿಗೆಯಲ್ಲಿ ಅಪಾಯಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನವನ್ನು ಹೊರಗುತ್ತಿಗೆ ಮಾಡುವ RBI ಮುಖ್ಯ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ವಯ ಹೊರಗೊಮ್ಮಟ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಮಾಡಿರುವಾಗ ಮತ್ತು ಸೇವಾ ಒದಗಿಸುವವರಿಗೆ 'ತಪಾಸಣಾ ಅವಶ್ಯಕತೆ' ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ, ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ ಸೂಕ್ತ ಅನುಮತಿಯನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಂಡು,
- ಸಾಲಗಾರರ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗಾಗಿ ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕಾದರೆ (ಉದಾಹರಣೆಗೆ: ಮೋಸವನ್ನು ತಡೆಗಟ್ಟುವುದು),
- ಸಾಲಗಾರರು ಕಂಪನಿಯತ್ತ ಮಾಹಿತಿ ಒದಗಿಸಲು ವಿನಂತಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ,
- ಸಾಲಗಾರರು ಕಂಪನಿಯ ಗುಂಪು/ಸಂಬಂಧಿತ ಘಟಕಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಕಂಪನಿಯು ಇತರ ಹಣಕಾಸು ಸೇವಾ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಸಂಬಂಧ ಹೊಂದಿರುವ ಕಂಪನಿಗಳಿಗೆ ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೀಡಲು ಅನುಮತಿ ನೀಡಿದಾಗ.
- ಗ್ರಾಹಕರು ಕಂಪನಿಗೆ ತಾವು ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ಸ್ಪಷ್ಟ ಅನುಮತಿ ನೀಡದವರೆಗೆ, ಕಂಪನಿಯು ಗ್ರಾಹಕರ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗೆ ಬಳಸುವುದಿಲ್ಲ.
- ಕಂಪನಿಯು ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಯ ನಡೆ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಬಹುದು, ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಿದ ನಂತರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ತಿಳಿಸಬಹುದು.
- ಕಂಪನಿಯು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ರೆಫರೆನ್ಸ್ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಹೇಳುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ:
 - ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಪಾವತಿಗಳಲ್ಲಿ ಹಿಂದೆ ಬಿದ್ದಿದರೆ;
 - ಮತ್ತು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತ ವಿವಾದದಲ್ಲಿ ಇಲ್ಲದಿದ್ದಾಗ.

CIN: U67100KA2014PTC073653

Registered Office: 175/176, 2nd Floor Bannerghatta Main Road next to Rainbow Hospital, Bilekahalli Bannerghatta Road, Bangalore-560076, Karnataka,

Branch office: No.172/1F/12A, (old Door No.769-1F-12A), Spencer Plaza, Anna Salai, Chennai-600002

- ಕಂಪನಿಯು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಅವರು ನೀಡುವ ಮಾಹಿತಿಯು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಪಡೆಯುವ ಸಾಮರ್ಥ್ಯಕ್ಕೆ ಹೇಗೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದನ್ನು ವಿವರಿಸುತ್ತದೆ.
- ಕಂಪನಿಯು ಗ್ರಾಹಕರ ಅನುಮತಿಯೊಂದಿಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಯ ಇತರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ನೀಡಿದ ಮಾಹಿತಿಯ ಪ್ರತಿಯನ್ನು, ಬೇಡಿಕೆ ಬಂದರೆ, ಕಂಪನಿಯು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ.

ನೀತಿ ನವೀಕರಣ ಮತ್ತು ಪ್ರದರ್ಶನ

ಈ ನ್ಯಾಯಪ್ರದ ಆಚಾರಸಂಹಿತೆಯನ್ನು 2024ರ ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್ 4 ರಂದು ನಡೆದ ಮಂಡಳಿಯ ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಅನುಮೋದಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಈ ನ್ಯಾಯಪ್ರದ ಆಚಾರಸಂಹಿತೆಯನ್ನು ವಿವಿಧ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗಾರರಿಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಲು ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ Zerodha Capital Private Limited ನ ಸ್ವಂತ ಆಸ್ತಿ ಆಗಿದ್ದು, ಯಾವುದೇ ಅನುಮತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಈ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವುದು ಅಥವಾ ನಕಲಿಸುವುದು ಕಠಿಣವಾಗಿ ನಿಷೇಧಿತವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಕಾನೂನುಬಾಹಿರವಾಗಿದೆ.

CIN: U67100KA2014PTC073653

Registered Office: 175/176, 2nd Floor Bannerghatta Main Road next to Rainbow Hospital, Bilekahalli Bannerghatta Road, Bangalore-560076, Karnataka,

Branch office: No.172/1F/12A, (old Door No.769-1F-12A), Spencer Plaza, Anna Salai, Chennai-600002